



Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр. 2, 11040 Београд, Србија, тел: 381 11 2053-830; факс: 381 11 2645-042
e-mail: public@rfzo.rs ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

-Сектор за контролу-

05 број: 450-1668/14-3
23.01.2015. године

На основу члана 187. и 212. тачка 15. Закона о здравственом осигурању ("Службени гласник РС", 107/05, 109/05-исправка, 57/11 и 119/12), члана 28. тачка 10. и 11. Статута Републичког фонда за здравствено осигурање ("Службени гласник РС", број: 81/11, 57/12, 89/12, 1/13 и 32/13) и члана 11. Правилника о контроли спровођења закључених уговора са даваоцима здравствених услуга („Службени гласник РС“, бр. 72/2013) а по налогу за вршење контроле 05 број: 450-1668/14 од 25.03.2014. године директора Сектора за контролу, надзорници осигурања су извршили контролу у Клиничком центру Ниш и сачинили:

ЗАПИСНИК О ИЗВРШЕНОЈ КОНТРОЛИ У КЛИНИЧКОМ ЦЕНТРУ НИШ

I Комисија за контролу у саставу надзорника осигурања:

1. др спец. Драгољуб Жикић
2. др спец. Тања Козомара Димитријевић
3. др спец. Јасмина Видић

II Седиште контролисаног субјекта је у Нишу, ул. др Зорана Ђинђића бр. 4 са следећим подацима:

ПИБ - 100336697
шифра делатности - 85120
матични број регистра - 07370989
број регистра улошка код Трговинског суда у Нишу – 1-699-00

III Одговорно лице у периоду вршења контроле је:
директор доц. др Зоран Радовановић.

Контроли присуствовали:

1. др спец. Златко Ширић, в.д. директора Центра за радиологију КЦ Ниш,
2. Ивица Костић, главни техничар Центра за радиологију КЦ Ниш,
3. Драгана Стојановић, административни радник
4. др спец. Славиша Јанчић, заменик начелника радиотерапије Клинике за Онкологију КЦ Ниш

5. Драган Ристић, Медицински техничар
6. др спец. Драган Раденковић, заштитник права осигураних лица у КЦ Ниш

IV Предмет контроле је пружање услуга ЦТ и МР дијагностике у периоду 01.01.2014. године до момента контроле.

V Контрола је вршена у периоду 26.03.2014. - 28.03.2014. године у просторијама Клиничког центра Ниш и то Центра за радиологију, Клинике за онкологију и настављена у просторијама филијале.

VI Контрола је вршена у складу са важећим законским прописима и одговарајућим актима и одлукама РФЗО-а. У поступку контроле коришћена су следећа Акта контролисаног субјекта и документација:

- Протоколи осигураника којима је пружена услуга МР и ЦТ
- Књига евиденције за заказивање прегледа МР и ЦТ
- Листа чекања преузете са сајта РФЗО
- Листа чекања из апликације софтвера КЦ Ниш
- евиденција осигураника којима је пружена услуга ЦТ и МР из софтверске апликације КЦ Ниш

На основу увида у наведену документацију надзорници осигурања дају следећи,

НАЛАЗ

Здравствене услуге компјутеризоване томографије- ЦТ дијагностика и магнетне резонанце- МР дијагностика припадају врсти здравствених услуга за које се утврђују листе чекања.

Утврђивање Листе чекања дефинисано је чланом 56. Закона о здравственом осигурању („Службени гласник РС“ број 107/05, 109/05- исправке, 57/11, 110/12 и 119/12) којим је прописано да се за одређене врсте здравствених услуга које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања и које нису хитне може утврдити редослед коришћења, у зависности од медицинских индикација и здравственог стања осигураног лица, као и датума јављања здравственој установи, с тим да време чекања не може да буде такво да угрози здравље или живот осигураног лица .

Чланом 11. Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2014. годину („Службени гласник РС“ број 115/13) је прописано да је здравствена установа у обавези да сачини листу чекања под условима, на начин и по поступку који су утврђени општим актом Републичког фонда.

Општи акт Републичког фонда који уређује листе чекања је Правилник о Листама

чекања („Службени гласник РС“ број 75/13, 110/13) који је ступио на снагу 02.09.2013. године, са одложеном применом, осим члана 3. став 1. и члана 31. Правилника који се примењују даном супања на снагу.

Чланом 3. став 1. Правилника о листама чекања прописано је да су критеријуми и стандардизоване мере за процену здравственог стања, степен приоритета за пружање здравствене услуге и медицинска документација осигураног лица за стављање на листу чекања садржани у Прилогу 1 који је саставни део Правилника.

У складу са Прилогом 1 Правилника о листама чекања, за прегледе на компјутеризованој томографији (ЦТ) и магнетној резонанци (МР) листе чекања се утврђују за:

- ЦТ преглед главе
- ЦТ преглед главе и врата
- ЦТ преглед кичменог стуба
- ЦТ преглед грудног коша
- ЦТ преглед абдомена и мале карлице
- МР преглед главе
- МР преглед кичменог стуба
- МР преглед абдомена
- МР преглед мале карлице
- МР преглед мускулоскелетног система
- МР преглед дојке

Чланом 31. Правилника о листама чекања прописано је да се за здравствене услуге из члана 2. Правилника које се осигураном лицу из медицинских разлога морају пружити у року до 30 дана не утврђују листе чекања, и да се исте пружају у складу са критеријумима који су наведени у Прилогу 4 који чини саставни део Правилника. Пружање ових услуга сматра се коришћењем здравствене заштите мимо листе чекања.

У циљу утврђивања да ли се у КЦ Ниш услуге из области ЦТ и МР дијагностике за које су утврђене Листе чекања пружају у складу са законским и подзаконским актима Републичког фонда за здравствено осигурање, извршена је контрола документације у организационим јединицима КЦ Ниш.

Услуге ЦТ дијагностике прижају се у:

1. Центру за радиологију и
2. Клиници за онкологију у организационој јединици за радиотерапију.

Услуге МР дијагностике пружају се у:

1. Центру за радиологију.

1. Центар за радиологију

Центар за радиологију располаже са 2 апарата за ЦТ дијагностику (1 марке „Gi“ и 1 марке „ Toshiba „) и 1 апарат за МР дијагностику. У Центру за радиологију по изјави в.д. директора за рад на ЦТ-у оспособљено је 11 лекара специјалиста радиологије, а за рад на МР-у оспособљено је 9 лекара исте специјалности. Укупно 11 лекара у Центру за радиологију пружа услуге ЦТ и МР дијагностике зависно од дневног распореда рада. Дијагностичке услуге радним даном се пружају од 08-20 часова, у две смене с тим што по апарату у једној смени ради један лекар специјалиста радиологије. После 20 часова као и за дане викенда и празника, наведене услуге пружају се само осигураним лицима чија су здравствена стања означена као хитна (у даљем тексту хитни). Заказивање ЦТ и МР дијагностике врши се само за радне дане и то за период од 14-19 часова, док се од 08-14

часова пружају услуге осигураним лицима која су на стационарном лечењу и осигураницима који су хитни.

У КЦ Ниш не примењује се члан 3. став 1. и члан 31. Правилника о Листама чекања "Сл. Гласник РС, 75/2013 и 110/2013, (у даљем тексту Правилник о Листама чекања), који је ступио на снагу 02.09.2013.године.

Листе заказивања за МР дијагностику формира лице које је административни радник и које такође води Протокол осигураника, уноси податке у апликативни софтвер Листе чекања и фактурише пружене услуге .

Листе заказивања за ЦТ дијагностику формирају лица која су рентген техничари.

Заказивање прегледа и евидентирање на Листи заказивања истог, на ЦТ и МР апаратима наведени техничари врше на основу:

1. упута за преглед или на основу телефонског позива при чему осигураник наводи за коју врсту прегледа има упут,
2. као и на основу упута или телефонског позива Здравствене установе.

При заказивању прегледа осигураници немају медицинску документацију предвиђену чл. 3. ст. 1. Правилника о Листама чекања (која је у прилогу 1 наведена по врстама прегледа).

Лекар спец. Центра за радиологију не одређује степен приоритета за пружање здравствене услуге на основу медицинске документације за стављање на Листу чекања, осим осигураницима који су амбулантни и упућени као хитни.

Лица која формирају Листе заказивања сваког новог осигураника заказују за први слободан термин без разврставања у односу на приоритет након извршеног прегледа и предвиђеног рока за обављање прегледа. Термин заказаног прегледа се уписује на упуту за преглед, односно саопштава телефоном .

У Центру за радиологију постоје свеске евиденција за заказивања прегледа по радним данима, у које се уписују:

1. име и презиме осигураника,
2. ЈМБГ и ЛБО
3. врста траженог прегледа,
4. матична филијала осигураника,
5. вид осигурања,
6. дан и датум пружања прегледа као и
7. време прегледа (од 14-19 часова заказује се 15 прегледа).

У евиденцији заказивања не може се увек видети датум стављања на Листу заказивања. На појединим Листама заказивања накнадно су додата осигурана лица којима је преглед био хитан, а за која по изјави радника који формирају Листе, постоји сагласност доктора Центра за радиологију (доктори потписују упут за преглед). Ове Листе заказивања практично се уносе накнадно, у апликативни софтвер као Листе чекања од стране истих радника.

Увидом у Листу чекања на сајту РФЗО добија се податак да је Листа ажурирана 10.03.2014. године, и да је на чекању:

1. за ЦТ дијагностику ендокранијума било 80 осигураних лица с тим што је последњи датум заказивања 12.03.2014.године,
2. за ЦТ дијагностику кичменог стуба на Листи чекања је 13 осигураника, последњи преглед заказан за 15.04.2014.године,
3. за МР дијагностику - преглед ендокранијума на Листи чекања је 313 осигураника, с тим

- што је последњи преглед заказан за 11.07.2014.године,
4. за МР дијагностику - преглед кичменог стуба на Листи чекања је 352 осигураника, последњи преглед заказан за 11.07.2014.године,
 5. за МР дијагностику-остало на Листи чекања је 64 осигураника, последњи преглед заказан за 07.07.2014. године,
 6. за МР дијагностику – преглед мале карлице на Листи чекања је 21 осигураник, последњи преглед заказан за 10.07.2014. године,
 7. за МР дијагностику – преглед колена на Листи чекања су 15 осигураника, последњи преглед заказан за 04.07.2014. године,
 8. за МР дијагностику – преглед ангио крвних судова мозга на Листи чекања је 23 осигураника, последњи преглед заказан за 07.07.2014. године,
 9. за МР дијагностику – преглед ангио крвних судова врата на Листи чекања су 5 осигураника, последњи преглед заказан за 30.05.2014године.

Увидом у апликативни софтвер за Листе чекања КЦ Ниш добијају се следећи подаци:

1. за ЦТ дијагностику на дан 27.03.2014. године, је 359 осигураника, последњи преглед заказан за 09.05.2014. године,
2. за МР дијагностику ендокранијума на Листи чекања је 539 осигураника, с тим што је последњи преглед заказан за 28.11.2014.године,
3. на Листи за МР дијагностику преглед кичменог стуба на Листи чекања је 574 осигураника, последњи преглед заказан за 24.11.2014.године.

Број осигураних лица на Листама чекања из апликативног софтвера слаже се са бројем осигураника, уписаних у папирној форми Листи заказивања. Са Листе чекања се врши редовно брисање реализованих прегледа.

Од 08-14 часова радним даном пружају се услуге ЦТ и МР дијагностике лицима која су на стационарном лечењу и исте се евидентирају као прегледи мимо Листе чекања. За поједине клинике КЦ Ниш, постоји резервисан термин за преглед, па се за ове осигуранике не врши заказивање истог.

Клинике КЦ Ниш као и друге Здравствене установе из региона које немају резервисан термин, заказују прегледе за осигурана лиц која су код њих на стационарном лечењу. Заказивање и стављање на Листе заказивања врше административни радници КЦ Ниш на основу интерних упута или телефонских позива, тј. не примењују се одредбе чл. 31 и Прилога 4. Правилника за утврђивање приоритета хитности прегледа.

Постоје евиденције заказивања у папирној форми за пружање услуга мимо Листе чекања и у њој је за услугу МР дијагностике на дан 27.03.2014године, последњи преглед заказан за 26.05.2014. године.

По изјави в.д. директора Центра за радиологију, услуге на лични захтев се пружају веома ретко и то само осигураницима РФЗО. У контролисаном периоду Комисија није констатовала ниједан овакав преглед.

У Центру за радиологију води се Протокол осигураника којима је пружена услуга ЦТ и МР дијагностике по апарату. Протокол води техничко лице које уноси податке у Листе заказивања. У Протокол се уписују сви осигураници којима је пружена здравствена услуга тј. уписују се:

1. лични подаци осигураних лица,
2. дијагноза по МКБ класификацији,
3. да ли се налази на амбулантном или стационарном лечењу и
4. датум и врста прегледа.

Из Протокола се не може видети да ли је осигураник био на Листи заказивања или је

услуга пружена мимо Листе као и разлог пружања мимо Листе.

Комисија је упоредила податке из Протокола и податке из евиденција у Листама заказивања за услуге ЦТ и МР дијагностике пружене у периоду од 01.01.-25.03.2014. године.

Како се брисање са Листе чекања у софтверској апликацији Центра за радиологију врши одмах након пружене услуге, није било могуће коришћење ових података. Папирни облик Листа заказивања за пружене услуге у наведеном периоду, по изјавама запошљених у Центру за радиологију, није сачуван за све дане. Комисији су дате на увид Листе заказивања за мањи број дана па није било могуће утврдити да ли су сви осигураници били на Листи заказивања или је услуга пружена мимо Листе.

На основу података из Протокола направљене су табеле за број пружених услуга по дану у контролисаном периоду. На основу података из евиденције, Листе заказивања за дане за које су исте сачуване, закључено је да су услуге осигураницима са Листе заказивања у Протоколу обележене као амбулантне услуге пружене у поподневној смени.

Појединим осигураницима пружене су услуге дијагностике ЦТ и МР, иако нису били уписани у Листу заказивања.

Од административних радника добијен је податак да се код осигураних лица, којима је потребно хитно пружање услуге ЦТ и МР дијагностике врши консултација са доктором у смени, који процењује приоритет и хитност. У случајевима када је услуга хитна, лекар ставља свој потпис на упућу, а услуга се пружа одмах.

У контролисаном периоду било је кварова због којих нису радила оба ЦТ апарата свакодневно. ЦТ марке „Toshiba“ био је у квару од 21.-26.03.2014године.

На основу података из Протокола начињене су табеле по месецима ,у којима је приказан дневни број прегледа по апарату (прилог табела бр.1-13).

На основу података из Протокола види се да су услуге МР дијагностике пружане и осигураним лицима у оквиру научног пројекта. Услуге су пружане мимо Листе чекања. Укупно је било 27 услуга МР дијагностике. Како за контролисани период још увек нису фактурисане здравствене услуге, Комисија није могла да изврши проверу фактурисања истих.

У контролисаном периоду вршено је брисање осигураника са Листе чекања уколико постоје:

1. контраиндикације за преглед,
2. уколико дође до погоршања здравственог стања и
3. уколико осигураник одустане од прегледа или дође до егзитуса.

За услугу МР дијагностике брисано је укупно 174, а за ЦТ дијагностику 278 осигураника.

На основу података из софтверске апликације Центра за радиологију у контролисаном периоду пружено је:

1. укупно 3602 услуге ЦТ дијагностике,
2. 1670 услуга у оквиру Листе чекања и
3. 1932 услуге мимо Листе чекања било (прилог 1, табеле бр. 11,12 и 13).

На основу података из софтверске апликације Центра за радиологију у контролисаном периоду пружено је:

1. укупно 1916 услуга МР дијагностике,
2. 1047 услуга у оквиру Листе чекања и
3. 869 осигураних лица мимо Листе чекања (прилог 1, табела бр.4)

2. Клиника за онкологију организациона јединица за радиотерапију

Услуге ЦТ дијагностике пружају се и у Клиници за онкологију у организационој јединици за радиотерапију, која располаже са 2 ЦТ апарата, од којих је 1 у квару више од годину дана. Радно време је од 08-20 часова. За рад на апарату је оспособљено 10 лекара. На апарату ради 1 доктор у смени и на истом се врши:

1. ЦТ дијагностика осигураних лица која су на стационарном лечењу на Клиници за онкологију
2. или су упућена на зрачну терапију.

У контролисаном периоду пружена је 521 услуга ЦТ дијагностике. Све услуге су пружене као хитне, ван Листе чекања. Листе заказивања и чекања се не формирају јер се не примају амбулантни и осигураници других Здравствених установа.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

1. Контролом медицинске и остале документације у вези са пружањем услуга ЦТ и МР дијагностике утврђено је да су у КЦ Ниш формиране Листе чекања за следећу ЦТ и МР дијагностику:

- за ЦТ дијагностику ендокранијума
- за ЦТ дијагностику кичменог стуба
- за МР дијагностику - преглед ендокранијума
- за МР дијагностику - преглед кичменог стуба
- за МР дијагностику - остало
- за МР дијагностику – преглед мале карлице
- за МР дијагностику – преглед колена
- за МР дијагностику – преглед ангио крвних судова мозга
- за МР дијагностику – преглед ангио крвних судова врата

2. Контролом је утврђено да се за услуге ЦТ и МР дијагностике у КЦ Ниш не формирају листе чекања у складу са чланом 3. став 1. Правилника о Листама чекања („Службени гласник РС“ број 75/13, 110/13) који је ступио на снагу 02.09.2013. године.

3. Прегледи ЦТ и МР дијагностике за које се чланом 31. не утврђују Листе чекања, у КЦ Ниш се не пружају у складу са критеријумима из Прилога 4. Правилника о Листама чекања („Службени гласник РС“ број 75/13, 110/13).

4. Стављање пацијената на Листу чекања врши рентген техничар или административни радник без учешћа лекара, који утврђује приоритет прегледа. Такође, уписивање осигураника на исту, врши се на основу упута или телефонског позива без увида у медицинску документацију, која је предвиђена Прилогом 1. Правилника о Листама чекања.

Осигураник који се ставља на Листу чекања уписује се у свеску евиденције заказивања прегледа, из које се не може видети датум заказивања као и редни број на Листи чекања. Заказивање прегледа врши се за радне дане у периоду од 14-19 часова, с тим што се просечно заказује 15 осигураника по дану на једном апарату (за месечни период прегледи се заказују за 105 сати, односно 315 прегледа по апарату).

5. КЦ Ниш редовно ажурира податке о Листи чекања у својој софтверској апликацији али се наведени подаци разликују од података на сајту РФЗО, у периоду вршења контроле, јер се ови подаци ажурирају једном месечно.

6. У Центру за радиологију по изјави в.д. директора за рад на ЦТ-у оспособљено је 11 лекара специјалиста радиологије, а за рад на МР-у оспособљено је 9 лекара исте специјалности. Укупно 11 лекара у Центру за радиологију пружа услуге ЦТ и МР дијагностике зависно од дневног распореда рада.

Услуге ЦТ дијагностике пружају се и на Клиници за онкологију у организационој јединици за радиотерапију. За рад на апарату је оспособљено 10 лекара. На апарату ради 1 доктор у смени.

7. Дијагностичке услуге радним даном се пружају од 08-20 часова, у две смене с тим што по апарату у једној смени ради један лекар специјалиста радиологије. После 20 часова као и за дане викенда и празника, наведене услуге пружају се само осигураним лицима чија су здравствена стања означена као хитна.

8. На основу података из Протокола сачињене су табеле по месецима, у којима је приказан дневни број прегледа по ЦТ апарату (прилог табела бр.1-13).

У контролисаном периоду није било кварова на МР апарату. На основу података из Протокола сачињене су табеле по месецима, у којима је приказан дневни број прегледа по апарату (прилог табела бр.1-13).

У контролисаном периоду у Центру за радиологију пружено је укупно 3602 услуге ЦТ дијагностике и 1916 услуга МР дијагностике.

На ЦТ апарату, на Клиници за онкологију, у организационој јединици за радиотерапију, у контролисаном периоду пружена је 521 услуга ЦТ дијагностике. Све услуге су пружене онколошким пацијентима са Клинике.

ПРЕДЛОГ МЕРА

1. У складу са чланом 190. Закона о здравственом осигурања ("Службени гласник РС" број 107/05, 109/05- исправке, 57/11, 110/12 и 119/12), налаже се Клиничком центру Ниш да:

- поступи у складу са чланом 11. Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2014. годину ("Службени гласник РС" број 115/13) и да за услуге компјутеризоване томографије- ЦТ дијагностике усклади Листе чекања у складу са чланом 3. став 1. Правилника о Листама чекања ("Службени гласник РС" број 75/13, 110/13),

- усклади Листе чекања за услуге магнетне резонанце – МР дијагностике у складу са чланом 3. став. 1 и чланом 31. Правилника о Листама чекања ("Службени гласник РС" број 75/13, 110/13)

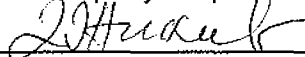
2. Након утврђивања приоритета потребно је да лице које уноси податке у Листу чекања, обавезно унесе датум стављања на Листу, број на Листи и остале неопходне податке.

3. Здравствена установа је у обавези да врши редовно ажурирање Листе чекања у званичној апликацији РФЗО.

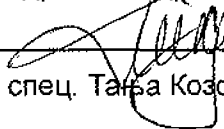
Након обављеног прегледа и брисања са Листе чекања, обавезно сачувати податке о лицима којима је пружена здравствена услуга.

Поука о правном леку: на овај Записник може се уложити приговор Сектору за контролу Републичког фонда за здравствено осигурање, на адресу Јована Мариновића 2, 11000 Београд, у року од 8 дана од дана пријема Записника.

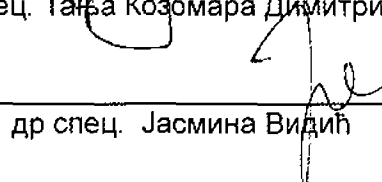
Контролу извршили:



др спец. Драгољуб Жикић



др спец. Тања Козомара Димитријевић



др спец. Јасмина Видић

Записник се доставља:

1. Директору РФЗО
2. Директору Клиничког центра Ниш
3. Архиви

59015.04/13

ПРИЛОГ 1

Табела бр.1

ЈАНУАР 2014 – М.Р.				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	03.01.14	25	9	34
2	06.01.14	-	6	6
3	08.01.14	14	14	28
4	09.01.14	18	11	30
5	10.01.14	16	18	34
6	13.01.14	22	16	38
7	14.01.14	18	20	38
8	15.01.14	18	16	34
9	16.01.14	20	16	36
10	17.01.14	22	16	38
11	20.01.14	19	11	30
12	21.01.14	20	14	34
13	22.01.14	17	15	32
14	23.01.14	26	14	40
15	24.01.14	27	5	32
16	27.01.14	18	12	30
17	28.01.14	19	13	32
18	29.01.14	21	17	38
19	30.01.14	25	9	34
20	31.01.14	30	10	40
УКУПНО		395	262	657

Табела бр. 2

ФЕБРУАР 2014 – М.Р.				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	03.02.14	20	17	37
2	04.02.14	17	13	30
3	05.02.14	20	17	37
4	06.02.14	20	16	36
5	07.02.14	16	17	33
6	10.02.14	4	32	36
7	11.02.14	21	12	33
8	12.02.14	24	12	36
9	13.02.14	9	27	36
10	14.02.14	26	10	36
11	18.02.14	18	14	32
12	19.02.14	25	11	36
13	20.02.14	18	17	35
14	21.02.14	29	7	36
15	24.02.14	22	11	33
16	25.02.14	21	14	35
17	26.02.14	23	17	40
18	27.02.14	15	24	39
19	28.02.14	18	19	37
УКУПНО		366	307	673

Табела бр. 3

МАРТ 2014 – М.Р.				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	03.03.14	21	5	26
2	04.03.14	25	14	39
3	05.03.14	23	13	36
4	06.03.14	17	15	32
5	07.03.14	24	11	35
6	10.03.14	13	17	30
7	11.03.14	18	18	36
8	12.03.14	16	11	27
9	13.03.14	21	14	35
10	14.03.14	15	18	33
11	17.03.14	9	28	37
12	18.03.14	2	31	33
13	19.03.14	17	17	34
14	20.03.14	8	29	37
15	21.03.14	31	12	43
16	24.03.14	12	24	36
17	25.03.14	14	23	37
УКУПНО		286	300	586

Табела бр. 4

Број пружених услуга М. Р. за период 01.01. - 25.03.2014. године								
Ред. бр.	М.Р. за Јануар		М.Р. за Фебруар		М.Р. за Март		УКУПНО	
	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са Листе	Мимо листе
1								
2	395	262	366	307	286	300	1047	869
Укупно по месецима	657		673		586		1916	

Табела бр. 5

ЈАНУАР 2014 – Ц.Т. (апарат 1.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.01.14		8	8
2	02.01.14		3	3
3	03.01.14	22	22	44
4	04.01.14		4	4
5	05.01.14		6	6
6	06.01.14		15	15
7	07.01.14		7	7
8	08.01.14	11	17	28
9	09.01.14	17	13	30
10	10.01.14	16	13	29
11	11.01.14		5	5
12	12.01.14		6	6
13	13.01.14	9	15	24
14	14.01.14	10	14	24
15	15.01.14	21	13	34
16	16.01.14	17	14	31
17	17.01.14	23	14	37
18	18.03.14		8	8
19	19.01.14		2	2
20	20.01.14	10	16	26
21	21.01.14	19	14	33
22	22.01.14		26 (нису раздвојени))	26
23	23.01.14	19	11	30
24	24.01.14	26	12	38
25	26.01.14		7	7
26	27.03.14	21	16	37
27	28.01.14	17	16	33
28	29.01.14	13	11	24
29	30.01.14	17	10	27
30	31.01.14	20	11	31
20	20.01.14	10	16	26
УКУПНО		318	365	683

Табела бр. 6

ЈАНУАР 2014 – Ц.Т. (апарат 2.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.01.14			
2	02.01.14		2	2
3	03.01.14	8	14	22
4	04.01.14			
5	05.01.14			
6	06.01.14		12	12
7	07.01.14		5	5
8	08.01.14	16	24	40
9	09.01.14	17	14	31
10	10.01.14	12	15	27
11	11.01.14		3	3
12	12.01.14		1	1
13	13.01.14	17	13	30
14	14.01.14	14	14	28
15	15.01.14	17	15	32
16	16.01.14	14	21	35
17	17.01.14	17	15	32
18	18.01.14		8	8
19	19.01.14		2	2
20	20.01.14	17	16	33
21	21.01.14	14	17	31
22	22.01.14		36 (nisu razdvojeni)	36
23	23.01.14	1	34	35
24	24.01.14	19	26	45
25	26.01.14		4	4
26	27.03.14	23	13	36
27	28.01.14	3	14	17
28	29.01.14	18	14	32
29	30.01.14	10	14	24
30	31.01.14	23	18	41
УКУПНО		260	384	644

Табела бр.7

ФЕБРУАР 2014 – Ц.Т. (апарат 1.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.02.14		5	5
2	02.02.14		4	4
3	03.02.14	19	12	31
4	04.02.14	13	26	39
5	05.02.14	17	14	31
6	06.02.14	16	14	30
7	07.02.14	14	15	29
8	08.02.14		3	3
9	09.02.14		6	6
10	10.02.14	14	18	32
11	11.02.14	23	21	44
12	12.02.14	13	18	31
13	13.02.14	20	14	34
14	14.02.14	21	17	38
15	15.02.14		2	2
16	16.02.14		7	7
17	17.02.14		3	3
18	18.02.14	18	16	34
19	19.02.14	27	11	38
20	20.02.14	18	15	33
21	21.02.14	20	25	45
22	22.02.14			
23	23.02.14		6	6
24	24.02.14	19	15	34
25	25.02.14	18	12	30
26	26.02.14	8	15	23
27	27.02.14	12	17	29
28	28.02.14	20	17	37
УКУПНО		330	348	678

Табела бр.8

ФЕБРУАР 2014 – Ц.Т. (апарат 2.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.02.14		1	1
2	02.02.14			
3	03.02.14	16	7	23
4	04.02.14	21	17	38
5	05.02.14	16	14	30
6	06.02.14	14	13	27
7	07.02.14	17	12	29
8	08.02.14		1	1
9	09.02.14		4	4
10	10.02.14	12	10	22
11	11.02.14	14	20	34
12	12.02.14	12	13	25
13	13.02.14	14	11	25
14	14.02.14	19	20	39
15	15.02.14			
16	16.02.14		4	4
17	17.02.14			
18	18.02.14			
19	19.02.14			
20	20.02.14		12	12
21	21.02.14	18	15	33
22	22.02.14		1	1
23	23.02.14		2	2
24	24.02.14	19	17	36
25	25.02.14	19	15	34
26	26.02.14	22	20	44
27	27.02.14	27	15	42
28	28.02.14	26	24	50
УКУПНО		286	258	544

Табела бр.9

МАРТ 2014 – Ц.Т. (апарат 1.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.03.14			
2	02.03.14			
3	03.03.14	18	16	24
4	04.03.14	11	16	27
5	05.03.14	14	17	31
6	06.03.14	13	20	33
7	07.03.14	18	12	30
8	08.03.14		10	10
9	09.03.14			
10	10.03.14	16	15	31
11	11.03.14	10	15	25
12	12.03.14	15	13	28
13	13.03.14	21	17	38
14	14.03.14	14	16	30
15	15.03.14		13	13
16	16.03.14			
17	17.03.14	14	15	29
18	18.03.14	19	15	34
19	19.03.14	19	11	30
20	20.03.14	19	21	40
21	21.03.14	16	10	26
22	22.03.14		15	15
23	23.03.14		4	4
24	24.03.14	15	21	35
25	25.03.14	18	19	37
УКУПНО		270	312	582

Табела бр.10

МАРТ 2014 – Ц.Т. (апарат 2.)				
Редни број	Датум	Лица са Листе чекања-број прегледа по дану	Лица мимо Листе чекања-број прегледа по дану	УКУПНО
1	01.03.14			
2	02.03.14			
3	03.03.14	16	15	31
4	04.03.14	16	15	31
5	05.03.14	18	15	33
6	06.03.14		35 (нису раздвојени)	35
7	07.03.14	13	12	25
8	08.03.14		3	3
9	09.03.14		1	1
10	10.03.14	11	12	23
11	11.03.14	14	12	26
12	12.03.14	14	18	32
13	13.03.14	13	21	34
14	14.03.14	15	17	22
15	15.03.14		7	7
16	16.03.14		7	7
17	17.03.14	13	15	28
18	18.03.14	18	14	32
19	19.03.14	16	14	30
20	20.03.14	20	16	36
21	21.03.14	9	14	23
22	22.03.14			
23	23.03.14			
24	24.03.14			
25	25.03.14		2	2
УКУПНО		206	265	471

Табела бр.11

Број пружених услуга Ц.Т. (апарат 1) за период 01.01. - 25.03.2014. године								
Ред. бр.	Ц.Т.(1) за Јануар		Ц.Т.(1) за Фебруар		Ц.Т.(1) за Март		УКУПНО	
	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са Листе	Мимо листе
2	318	365	330	348	270	312	918	1025
Укупно по месецима	683		678		582		1943	

Табела бр.12

Број пружених услуга Ц.Т. (апарат 2) за период 01.01. - 25.03.2014. године								
Ред. бр.	Ц.Т.(1) за Јануар		Ц.Т.(1) за Фебруар		Ц.Т.(1) за Март		УКУПНО	
	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са листе	Мимо листе	Са Листе	Мимо листе
2	260	384	286	258	206	265	752	907
Укупно по месецима	644		544		471		1659	

Табела бр.13

Укупан број пружених услуга Ц.Т. за период 01.01. - 25.03.2014. године			
1	Апарат 1	Апарат 2	УКУПНО
2	1943	1659	3602

Četvrtak 16. 01. 2013

ZAKAZIVANJE TR PRILIK 1.

RB	VREME	IME I PREZIME	JMBG	MR	SIZ	VID	LISTA	TELEFON	ZAKAZAO
01	14,00			19 ENDOX	BOZILIK	1814	(1814)		1100010
02	14,15			C. PERUL	HIS	1814	(1814)		300874
03	14,30			ROZIC	Yorgijum	MM11	(MM11)		060005
04	15,00			med etc	Enkijest	1010	(1010)		
05	15,15			7 MOKI	HIS	1010	(1010)		300894
06	15,30			4 MOKI	101	1812	(1812)		
07	16,00			AS	LeKru	1010	(1010)		
08	16,30			MOKI	LeKru	1010	(1010)		005271
09	17,00			A S	HIS	1814	(1814)		301209
10	17,15			Jesjenc	Tipou	1010	(1010)		350062
11	17,30			Wolpe	Zojedre	1010	(1010)		
12	18,00			LS	NA	1010	(1010)		
13	18,15			CRICU	HIS	1010	(1010)		301180
14	18,30			A S	MIS	1010	(1010)	003/500900	03074
15	19,00			076 G. B.	1010	1010	(1010)		2820010
16	16,00			11 G. B.	Ughane	1010	(1010)	027/322-265	1870019

003/500900
027/322-265
027/1400...
1814
X was gibe - h
M. D. D.

