

**Електронско фактурисање лекова издатих на ЛР1 образац -  
одговори на на најчешће постављена питања**

1. Шта је шифарник провера рецепата?

**Шифарник провера рецепата користи се у интерним системима РФЗО. Сврха објављивања овог шифарника је потпуни технички приказ контрола електронских фактура рецепата.**

2. Да ли (и када) се примењује проценат учешћа по дијагнози уместо фиксне партиципације (постоји у табели *sLekUcesceDijagnoza*, поље *ProcenatUcesca*)?

**Примењује се у односу на одговарајућу дијагнозу, старост осигураника и атрибут.**

3. Зашто је у XML фактури стављена максимална дозвољена цена лека као Набавна вредност?

**Максимална набавна вредност лека прописана је Листом лекова (колона 'Цена лека на велико за паковање').**

4. Шта се дешава са бројевима фактура када је број рецепата већи од 200?

**Број фактуре не зависи од броја послатих рецепта.**

5. Однос лека и дијагнозе - Да ли се посматра према датуму прописивања/издавања ?

**Посматра се према датуму издавања.**

6. Цена издатог лека - Да ли се посматра према датуму издавања/прописивања или актуелна?

**Посматра се према датуму издавања.**

7. Количина издатог лека - Да ли се посматра према датуму издавања/прописивања?

**Посматра се према датуму издавања.**

8. Однос лекара и здравствене установе - датум прописивања или издавања?

**На датум прописивања (као и провера шифре лекара).**

9. Однос старости пацијента и основа ослобађања од партиципације (ООР табела) - са чиме се упоређује датум издавања/прописивања у табели *tOOP*?

**Проверава се старост осигураника на дан издавања лека (користећи датум рођења).**

10. Ко издаје ЛБО Фармацеута? Како фармацеути могу доћи до њега?

**Сви осигураници РФЗО имају лични број осигураника (ЛБО) који се налази на здравственој књижици.**

11. Шта је шифра ЗУ Апотеке, која је потребна за фактуру?

**Шифра ЗУ апотеке исто је што и матични број фирме/предузећа.**

12. Да ли свака апотека у оквиру установе самостално шаље електронску фактуру РФЗО или се оне сумарно (за целу установу) шаљу фонду? Уколико апотека има продајних места на подручјима више филијала РФЗО:

- Да ли свака групација испоставља фактуру својој филијали?
- Да ли се испоставља једна фактура филијали РФЗО са којом је потписан уговор?
- Да ли се посебне фактуре шаљу по свакој пословној јединици (апотеци)?

**Фактуре се испостављају по јединицама/пословницама.**

13. Да ли се *ProcenatUcesca* (табела *sLekUcesceDijagnoza*) примењује на укупну малопродајну вредност (набавна цена + маржа + ПДВ), или на неку другу вредност?

**Процент учешћа примењује се на укупну малопродајну цену (набавна + маржа + ПДВ), како би се добио износ процентуалног учешћа, односно партиципације осигураника.**

14. У табели *sLekUcesceDijagnoza* постоји само поље *OpisDijagnoze*. Да ли је могуће да се кроз то поље упоређује опис дијагнозе са пољем *ID\_Dijagnoza* у табели *sMKB*? Која је сврха поља *OpisDijagnoze* у табели *sLekUcesceDijagnoza*?

**Поље *OpisDijagnoze* у табели *sLekUcesceDijagnoza* представља регуларни израз који се користи као аргумент (*Microsoft*) *SQL (Server)* функције *LIKE*. Опис дијагнозе јесте “сличан” пољу *ID\_Dijagnoza* у табели *sMKB*, разлика је што Опис дијагнозе има %, који значи следеће:**

- Ако је опис дијагнозе %, лек је дозвољен за све дијагнозе
- Ако је опис дијагнозе одређена ИД дијагноза која се завршава са %, то значи да је та дијагноза и све њене поддијагнозе дозвољене за тај лек (нпр. ако је опис дијагнозе F31%, онда је дати лек дозвољен за дијагнозу F31 али и за њене поддијагнозе (F310,F311, F312,...F319).
- Ако је опис дијагнозе одређена дијагноза која нема %, онда је конкретно само та дијагноза дозвољена за дати лек.

15. Да ли се имена пацијената у фактури морају слати ћирилицом и да ли су обавезна наша слова (ш, ч, ћ, ж, њ)?

**Имена осигураника не морају бити на ћирилици и нису обавезна “наша слова”.**

16. Како можемо знати када је дошло до промене верзије XML-а?

**На порталу РФЗО благовремено ће бити објављена нова XSD шема и Техничко упутство.**

17. Фактура се оспорава ако поље *Tip fakture* садржи вредност која није у скупу (R, RK). Да ли можете мало детаљније да објасните шта тачно подразумева тај скуп и како се одређује тип?

**Република Србија има потписане уговоре (конвенције) о здравственој заштити са одређеним бројем држава, што подразумева и издавање лекова о трошку РФЗО. Рецепти и налози за помагала издати осигураницима по конвенцијама фактуришу се на посебан начин, на такозваним *RK (Recepti Konvencije)* и *NK (Nalozi Konvencije)* фактурама. Рецепти издати српским осигураницима шаљу се на *R (Recepti)* фактурама.**

18. Фактура се оспорава ако постоји бар један рецепт на којем вредност поља *Drzava* није у сагласности са пољем *Tip fakture*. Молим Вас за детаљније објашњење контроле.

**Рецепти и налози за помагала издати осигураницима по конвенцијама фактуришу**

се на посебан начин, на такозваним *RK (Recepti Konvencije)* и *NK (Nalozi Konvencije)* фактурама. Рецепти издати српским осигураницима шаљу се на *R (Recepti)* фактурама. Уколико се на *R* фактури пошаље рецепт са шифром државе која није Србија, електронски се оспорава цела фактура, и обратно, фактура се у целини оспорава ако на *RK* фактури пошаљете рецепт са шифром државе Србије.

19. Шта је датум фактурисања, а шта датум учитавања фактуре? Због чега се фактура оспорава ако је датум фактурисања већи од датума учитавања фактуре?

Датум фактурисања је датум креирања електронске фактуре (датум када је радник апотеке генерисао фактуру). Датум учитавања фактуре је датум учитавања фактуре у систем РФЗО. Немогуће је да филијала учита фактуру пре него што је она генерисана, због чега постоји наведена контрола.

20. У техничком смислу, када је осигураник ослобођен плаћања фиксне или процентуалне партиципације?

Осигураник плаћа фиксну или процентуалну партиципацију на основу вредности процента учешћа из табеле *sLekUcesceDijagnoza* за издати лек, дијагнозу, старост осигураника и атрибут.

Осигураник може бити ослобођен плаћања фиксне партиципације ако је за његов *ООР* (који се налази на рецепту) у табели *tООР* бит *ООФР* једнак 1. Такође, осигураник је ослобођен плаћања фиксне партиципације ако се издати лек налази на Д листи.

Осигураник може бити ослобођен плаћања процентуалне партиципације ако је за његов *ООР* (који се налази на рецепту) у табели *tООР* бит *ООФР* једнак 1 и ако је у табели *sLekUcesceDijagnoza* (за издати лек, дијагнозу, старост осигураника и атрибут) бит *МОРР* једнак 1.