



## Упутство за коришћење С табеле и табеле „Квалитет“ за изабране докторе стоматологије

### 1 Увод

С Табела и табела „Квалитет“ представљају критеријуме за вредновање радног учинка изабраних стоматолога и основ за обрачунавање дела зараде, на начин на који је то Уредбом о корективном коефицијенту предвиђено. Под изабраним стоматолозима подразумевају се доктори стоматологије у складу са одредбом чл. 139. и чл. 140. Закона о здравственом осигурању<sup>1</sup>. У смислу капитације, у капитационим табелама се оцењује радни учинак доктора стоматологије дечје и превентивне стоматолошке здравствене заштите.

Упутство за коришћење С табеле и табеле „Квалитет“ за изабране стоматологе сачињено је да би се појаснио извор и начин на који су добијени подаци у С табели и табели „Квалитет“ за изабране стоматологе.

Позивамо вас да доставите све примедбе и сугестије на [kapitacija@rfzo.rs](mailto:kapitacija@rfzo.rs), како би се отклонили евентуални недостаци.

#### 1.1 Извор података

Сви подаци коришћени у С табели и табели „Квалитет“ потичу из информационог система РФЗО и то из:

- регистра потписаних изјава осигураних лица о избору лекара;
- електронске фактуре за пружене услуге у примарној здравственој заштити;
- апликације уговорених радника.

#### 1.2 Заштита података

Подаци се објављују у складу са Законом о заштити података о личности.

#### 1.3 Ажурност и динамика објављивања

С табела се објављује квартално, са подацима из претходног квартала (најкасније у року од 60 дана од истека претходног квартала), осим табеле „Квалитет“ која се односи на годишњи ниво на дан 31. децембар и примењује се за обрачун укупне капитационе оцене за четири квартала наредне године.

<sup>1</sup>"Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 109/2005 - испр., 57/2011, 110/12 и 119/12

Р.Б.	Месец у години	С табела за период	Објављивање С табела	Користе се у обрачуну зарада за месеце
I	јануар	I квартал (тримесечије)	најкасније до 30. маја т.г.	1. јул т.г.
II	фебруар			1. август т.г.
III	март			1. септембар т.г.
IV	април	II квартал (тримесечије)	најкасније до 29. августа т.г.	1. октобар т.г.
V	мај			1. новембар т.г.
VI	јун			1. децембар т.г.
VII	јул	III квартал (тримесечије)	најкасније до 29. новембра т.г.	1. јануар н.г.
VIII	август			1. фебруар н.г.
IX	септембар			1. март н.г.
X	октобар	IV квартал (тримесечије)	најкасније до 1. марта наредне године	1. април н.г.
XI	новембар			1. мај н.г.
XII	децембар			1. јун н.г.
<b>Период квалитета из ЕФ</b>		<b>Објављивање табеле „Квалитет“</b>		<b>Користе се у обрачуну зарада за период</b>
јануар - децембар претходне године***		најкасније до 30. маја т.г.		од јула т.г. до јуна н.г.

Напомене:

\*подаци о броју регистрованих осигураних лица у С табели односе се на последњи дан посматраног периода

\*\*ажуран број изјава, по стоматолозима и старосним групама осигураних лица објављује се месечно на сајту РФЗО најкасније до 20. за претходни месец

\*\*\* НПР. учинак квалитета за период јануар-децембар 2019. године биће приказан кроз оцену квалитета у С табели за I квартал, II квартал, III квартал и IV квартал 2020. године

#### **1.4 Област рада изабраног стоматолога**

Изабрани стоматолози у евиденцији о уговореним радницима РФЗО припадају области рада:

- дечја и превентивна стоматолошка здравствена заштита (у даљем тексту: дечја стоматологија)

#### **1.5 Специјалност стоматолога**

Изабрани стоматолог може бити доктор стоматологије или доктор стоматологије специјалиста дечје и превентивне стоматологије.

#### **1.6 Заштитни фактори**

Лекару на специјализацији, лекару у кућној нези, лекару специјалисти одговарајуће гране медицине, односно стоматологије, а који не обављају послове изабраног лекара, лекару повратнику са одсуства дужег од шест месеци, лекару почетнику, лекару приправнику, лекару који је засновао радни однос на новом радном месту, лекару у хитној помоћи, лекару радно ангажованом у здравственој установи у Аутономној покрајини Косово и Метохија, лекару радно ангажованом у Заводу за здравствену заштиту студената Београд, Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад и Заводу за здравствену заштиту студената Ниш проценат увећања основне плате по основу радног учинка обрачунава се у висини коју представља увећана основна плата за остварени резултат рада лекара за који се добија оцена 5 (Уредба,

члан 14).

Директору здравствене установе на примарном нивоу здравствене заштите где се обављају послови изабраног лекара, проценат увећања основне плате по основу радног учинка обрачунава се у висини која представља средњу оцену изабраних лекара здравствене установе, у складу са уредбом, члан 19.

Директору здравствене установе који одређени проценат радног времена ради као изабрани лекар део плате по основу радног учинка обрачунава се у складу са уредбом, члан 19, сразмерно времену проведеном у обављању послова изабраног лекара.

### **1.7 Подела радног времена**

Могуће је процентуално поделити радно време изабраног стоматолога у одређеној области рада и на одређеном пункту. Овим је омогућено исправно вредновање стоматолога који део радног времена раде у области рада општа стоматолошка здравствена заштита (за коју ће добити оцену 5), а део у области рада дечја и превентивна стоматолошка здравствена заштита (за коју му следује оцена из С табеле).

Нпр. ако би изабрани стоматолог био пријављен да ради 80% радног времена као дечији стоматолог, а 20% као стоматолог за одрасле, тада ће његова коначна оцена бити:

$\text{КОНАЧНА ОЦЕНА} = 0,8 * \text{ОЦЕНА ИЗ ТАБЕЛЕ} + 0,2 * \text{ОЦЕНА } 5$
---

## **2 Критеријуми**

Критеријуми за вредновање рада изабраног стоматолога су:

критеријум	параметар на коме се заснива	учешће у укупној оцени
регистрација	број потписаних изјава осигураних лица	20%
ефикасност	број посета	20%
квалитет	ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета	50%
дтп	број услуга (дијагностичко-терапијских)	10%

При рачунању ефикасности се посматрају посете, а не услуге. У току једног дана може бити само једна посета једног истог пацијента без обзира на број услуга које су му пружене, а затим фактурисане. Такође, ако су неке фактуре одбијене, те посете се не рачунају.

Једном пацијенту је могуће фактурисати и куративну и превентивну услугу у току исте посете. Наведена могућност је технички омогућена од електронске фактуре за мај 2020. године путем уноса дијагноза у ново поље „пратеће дијагнозе“ тако да је изабраним лекарима омогућено да унесу све дијагнозе које пацијент има приликом посете (максимални број уноса пратећих дијагноза је 29).

Оцене за критеријум регистрација, ефикасност и ДТП одређују се на кварталном нивоу, док се оцена за критеријум квалитет одређује на годишњем нивоу на дан 31. децембар и примењује се за обрачун укупне капитационе оцене за четири квартала наредне године.

## 2.1 Корективни фактори за регистрацију за област рада изабраног стоматолога у дечјој стоматологији

Број потписаних изјава коригује се у области рада дечја и превентивна стоматолошка здравствена заштита старосним факторима, према коефицијентима из следеће табеле:

група	од (године)	до (године)	корективни фактор за регистрацију
1	0	<4	1.2
2	≥4	<7	1.6
3	≥7	<11	1.4
4	≥11	<16	1.2
5	≥16		1.0

Корективни старосни фактор за регистрацију односи се на различито ангажовање стоматолога по просечном осигураном лицу из одређене старосне групе.

## 2.2 Корективни фактор за ефикасност за удаљене амбуланте

Корективни фактор за ефикасност представља збир два корективна фактора (К1 – за степен развијености јединице локалне самоуправе на којој се налази дом здравља и К2 – за густину насељености јединице локалне самоуправе на којој се налази дом здравља) и односи се само на амбуланте и здравствене станице удаљене више од 15 км од седишта дома здравља.

Група	Степен развијености јединице локалне самоуправе	Корективни коефицијент 1	Корективни коефицијент 2	Укупни коефицијент
1	изнад републичког просека	1,05	Јединица локалне самоуправе испод просека густине насељености од просека РС (90 становника по км <sup>2</sup> ) се на свака два индексна поена мање од просека додаје 1% увећања коефицијента	Коефицијент 1 + Коефицијент 2
2	од 80% до 100% републичког просека	1,10		
3	од 60% до 80% републичког просека	1,15		
4	испод 60% републичког просека	1,20		
5	испод 50% републичког просека	1,25		

Груписање по степену развијености за Коефицијент 1 је спроведено сходно члану 11 и 12а. Закона о регионалном развоју (Сл. гл. РС, бр. 51/2009, 30/2010, 89/2015).

За Коефицијент 2 је коришћен податак из 2017. године о густини насељености од 90 становника по км<sup>2</sup>, Републичког завода за статистику,

публикација „DI\_Profil\_Republika\_Srbija\_EURSRB“.

На сајту РФЗО је објављен списак амбуланти које су удаљене више од 15км са корективним коефицијентима.

### **2.3 Корективни фактор за ефикасност за дијагнозе**

а) прва група дијагноза – на посету се примењује корективни фактор, који износи 1.5, уколико осигураник има 1 дијагнозу са листе:

- C00 – C97 малигне неоплазме
- G00 – G99 болести нервног система
- F00 – F99 душевни поремећаји и поремећаји понашања
- N54 - слепило и ослабљен вид
- Q00 – Q99 урођене малформације, деформације и хромозомске

ненормалности

- V01 – X59 несреће
- S00 – T98 повреде, тровања и остале последице спољашњих узрока
- Z55 – Z65 лица са потенцијалном опасношћу по здравље због социо-

економских психо-социолошких околности

б) друга група дијагноза – на посету се примењује корективни фактор, који износи 1.5, уколико осигураник има 3 и више дијагноза са листе:

- E00 – E07 поремећаји штитне жлезде
- E10 – E14 дијабетес
- E15 – E16 други поремећаји регулације глукозе и унутрашње секреције

панкреаса

- E20 – E35 поремећаји других ендокриних жлезди
- E40 – E46 малнутриција
- E65 – E68 гојазност и друге хипералиментације
- E70 – E90 метаболички поремећаји
- I00 – I99 болести система крвотока
- J40 – J47 хроничне болести доњег респираторног система
- M00 – M94 болести мишићно-коштаног система и везивног ткива
- N00 – N08 гломерулонефритиси
- N10 – N16 тубуло-интерстицијалне болести бубрега
- N17 – N19 бубрежна инсуфицијенција

в) уколико пацијент има 2 и више дијагноза из прве групе или комбинацију 1 или више дијагноза из прве групе са 3 и више дијагноза из друге групе, на посету се додељује корективни фактор који износи 2.0.

### **2.4 Реперне вредности**

Регистрација, ефикасност и квалитет се оцењују у односу на просечну вредност у Републици Србији у области дечје и превентивне стоматолошке здравствене заштите.

ДТП се оцењује у односу на аритметичку средину вредности која се добије утврђивањем просечне вредности ДТП у Републици Србији и утврђивањем просечне ДТП вредности за појединачну здравствену установу у области дечје и превентивне стоматолошке здравствене заштите.

## 2.5 Оцена

За сваки од критеријума одређује се оцена. Оцена узима вредности од 0 до 10. Функције додељивања оцена по критеријумима, које су коришћене у табели С дате су у прилогу. Нпр:

регистрација	ефикасност	квалитет	ДТП	укупна оцена
7	9	10	8	<b>9</b>

$$\text{Укупна оцена} = 7 \cdot 0,2 + 9 \cdot 0,2 + 10 \cdot 0,5 + 8 \cdot 0,1 = 9$$

Укупна оцена је, као што се у примеру види, збир оцена по критеријумима, пондерисан факторима учешћа наведеним у табели у поглављу 2.

Оцена квалитета исказана у колони "ОЦЕНА ЗА СВЕ ПОКАЗАТЕЉЕ КВАЛИТЕТА" у С табели и табели „Квалитет“ је увек иста (оцена за критеријум квалитет одређује на годишњем нивоу на дан 31. децембар текуће године и примењује се за обрачун укупне капитационе оценое за четири квартала наредне године), стим да ако у табели „Квалитет“ није оцењен изабрани стоматолог који се јавља у С табели, онда ће му се у колони "ОЦЕНА ЗА СВЕ ПОКАЗАТЕЉЕ КВАЛИТЕТА" у С табели обрачунати оцена пет.

## 3 Појмовник

### 3.1 Датум капитације

Датум капитације служи прецизном дефинисању који ће се стоматолози наћи у капитационој табели (односи се само на изабране стоматологе који раде у области дечје стоматологије). Овај датум игра улогу у појављивању стоматолога у капитационим табелама и битан је уколико је промена била у последњих годину дана.

Датум капитације представља:

- датум запослења стоматолога за стоматологе почетнике,
- датум повратка са одсуства дужег од 6 месеци (специјализације, боловања, плаћеног/неплаћеног одсуства итд) за лекаре повратнике.

### 3.2 Регистрација

Број регистрованих осигураних лица је број потписаних изјава о избору изабраног стоматолога, за сваког појединачног уговореног стоматолога.

Кориговани збир осигураних лица добија се тако што се број осигураних лица једног стоматолога у свакој од старосних група, помножи одговарајућим старосним фактором.

#### 3.2.1 Репер: Просечни кориговани број регистрованих осигураних лица за област рада

Податак се израчунава као просечна вредност коригованог броја регистрованих осигураних лица свих стоматолога дечје стоматологије у Републици Србији.

### 3.3 Ефикасност

Ефикасност је број посета осигураних лица у посматраном периоду за сваког појединачног изабраног стоматолога. Свако прегледано осигурано лице броји се онолико пута колико је пута посетило изабраног стоматолога (рачуна се само једна

посета у току једног дана).

Коригован број посета се добија тако што се посете пружене у амбуланти удаљеној више од 15км помноже са одговарајућим корективним фактором за ефикасност за удаљене амбуланте.

За сваког изабраног стоматолога (било да ли је распоређен да ради у удаљеној амбуланти или не) посете се множе са одговарајућим корективним фактором за дијагнозе (видети део под тачком 2.3). Корективни фактор за ефикасност за дијагнозе за све области рада се примењује на сваку посету приликом које осигурано лице има одређене дијагнозе.

### **3.3.1 Репер: Просечни кориговани број посета у области рада**

Просечни кориговани број посета у области рада рачуна се као просечан број коригованих посета свих стоматолога из области дечје стоматологије у Републици Србији.

## **3.4 Квалитет**

Квалитет представља ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета за сваког појединачног изабраног стоматолога на годишњем нивоу на дан 31. децембар. Списак показатеља квалитета се налази на сајту РФЗО.

Рачуна се % пружених услуга одређеним осигураним лицима

### **3.4.1 Репер: просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета у области рада**

Просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета у области рада рачуна се као просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета свих стоматолога из области дечје стоматологије у Републици Србији.

Вредносно се изражава у процентима.

## **3.5 Дијагностичко-терапијске процедуре (ДТП)**

ДТП представља број услуга (дијагностичко-терапијских) у посматраном периоду за сваког појединачног изабраног стоматолога из области дечје стоматологије. Списак услуга које се рачунају за ДТП се налази на сајту РФЗО.

### **3.5.1 Репер: просечан број дијагностичко-терапијских услуга за област рада**

Просечан број дијагностичко-терапијских услуга представља аритметичку средину вредности која се добије утврђивањем просечне вредности ДТП у Републици Србији свих стоматолога из области дечје стоматологије и утврђивањем просечне вредности ДТП за појединачну здравствену установу у области дечје и превентивне стоматологије.

## 4. Капитација – сајт РФЗО

Запослени задужени за послове капитације објављују и ажурирају листу питања и одговора као и табелу са упоредним приказом изабраних лекара по областима рада.

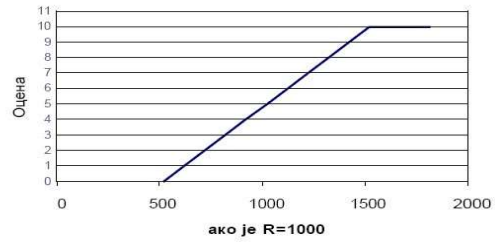
Позивамо вас да сва питања која се односе на податке о запослењу лекара (област рада, проценат радног времена, радни стаж, специјализација и сл.) достављате на контакт адресе запослених у матичној филијали РФЗО и контакт особама у вашим матичним здравственим установама.



**ПРИЛОГ**

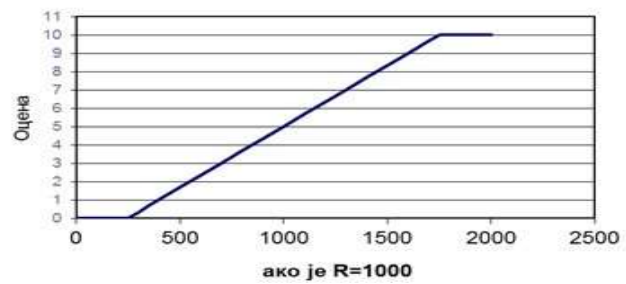
**Регистрација**

$$y_1 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$



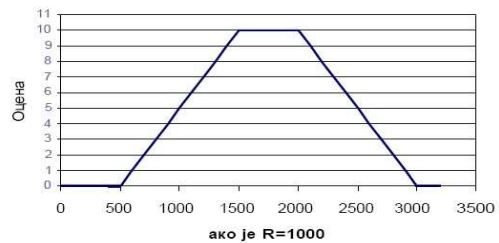
**Оцена за квалитет**

$$y_1 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{4} \\ \frac{10x - 2,5R}{1,5R}, & x \in \left(\frac{R}{4}, \frac{7R}{4}\right] \\ 10, & x > \frac{7R}{4} \end{cases}$$



**Ефикасност**

$$y_3 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x \in \left(\frac{3R}{2}, 2R\right] \\ -\frac{10}{R}x + 30, & x \in (2R, 3R] \\ 0, & x > 3R \end{cases}$$



**ДТП**

$$y_4 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$

