



Упутство за коришћење К табеле и табеле „Квалитет“ за изабране лекаре

1 Увод

К Табела и табела „Квалитет“ представљају критеријуме за вредновање радног учинка изабраних лекара и основ за обрачунавање дела зараде, на начин на који је то Уредбом о корективном коефицијенту предвиђено. Под изабраним лекарима подразумевају се лекари у складу са одредбом чл. 139. и чл. 140. Закона о здравственом осигурању¹.

Упутство за коришћење К табеле и табеле „Квалитет“ за изабране лекаре сачињено је да би се појаснио извор и начин на који су добијени подаци у К табели и табели „Квалитет“ за изабране лекаре.

Позивамо вас да доставите све примедбе и сугестије на kapitacija@rfzo.rs, како би се отклонили евентуални недостаци.

1.1 Извор података

Сви подаци коришћени у К табели и табели „Квалитет“ потичу из информационог система РФЗО и то из:

- регистра потписаних изјава осигураних лица о избору лекара;
- електронске фактуре за пружене услуге у примарној здравственој заштити;
- апликације уговорених радника.

1.2 Заштита података

Подаци се објављују у складу са Законом о заштити података о личности.

1.3 Ажурност и динамика објављивања

К табела се објављује квартално, са подацима из претходног квартала (најкасније у року од 60 дана од истека претходног квартала), осим табеле „Квалитет“ која се односи на годишњи ниво на дан 31. децембар и примењује се за обрачун укупне капитационе оцене за четири квартала наредне године.

¹"Сл. гласник РС", бр. 25/2019

Р.Б.	Месец у години	К табела за период	Објављивање К табела	Користе се у обрачуну зарада за месеце
I	јануар	I квартал (тримесечије)	најкасније до 30. маја т.г.	јул т.г.
II	фебруар			август т.г.
III	март			септембар т.г.
IV	април	II квартал (тримесечије)	најкасније до 29. августа т.г.	октобар т.г.
V	мај			новембар т.г.
VI	јун			децембар т.г.
VII	јул	III квартал (тримесечије)	најкасније до 29. новембра т.г.	јануар н.г.
VIII	август			фебруар н.г.
IX	септембар			март н.г.
X	октобар	IV квартал (тримесечије)	најкасније до 1. марта наредне године	април н.г.
XI	новембар			мај н.г.
XII	децембар			јун н.г.
Период квалитета из ЕФ		Објављивање табеле „Квалитет“		Користе се у обрачуну зарада за период
јануар – децембар претходне године***		најкасније до 30. маја т.г.		од јула т.г. до јуна н.г.

Напомене:

*подаци о броју регистрованих осигураних лица у К табели односе се на последњи дан посматраног периода

**ажуран број изјава, по лекарима и старосним групама осигураних лица објављује се месечно на сајту РФЗО најкасније до 20. за претходни месец.

*** НПР. učinak квалитета за период јануар-децембар 2019. године биће приказан кроз оцену квалитета у К табели за I квартал, II квартал, III квартал и IV квартал 2020. године

1.4 Област рада изабраног лекара

Изабрани лекари у евиденцији о уговореним радницима РФЗО припадају областима рада:

- здравствена заштита одраслих (у даљем тексту: општа медицина);
- здравствена заштита школске и предшколске деце (у даљем тексту: педијатрија);
- здравствена заштита жена (у даљем тексту: гинекологија).

Лекар у наведеним областима рада увек је изабрани лекар.

Лекар може радити у наведеним областима рада као изабрани лекар пуно или непуну радно време.

1.5 Специјалност лекара

Изабрани лекар је доктор медицине или доктор медицине специјалиста за област опште медицине, односно специјалиста медицине рада; доктор медицине специјалиста педијатрије; доктор медицине специјалиста гинекологије.

1.6 Заштитни фактори

Лекару на специјализацији, лекару у кућној нези, лекару специјалисти одговарајуће гране медицине, односно стоматологије, а који не обављају послове изабраног лекара, лекару повратнику са одсуства дужег од шест месеци, лекару почетнику, лекару приправнику, лекару који је засновао радни однос на новом радном месту, лекару у хитној помоћи, лекару радно ангажованом у здравственој установи у Аутономној покрајини Косово и Метохија, лекару радно ангажованом у Заводу за здравствену заштиту студената Београд, Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад и Заводу за здравствену заштиту студената Ниш проценат увећања основне плате по основу радног учинка обрачунава се у висини коју представља увећана основна плата за остварени резултат рада лекара за који се добија оцена 5 (Уредба, члан 14).

Директору здравствене установе на примарном нивоу здравствене заштите где се обављају послови изабраног лекара, проценат увећања основне плате по основу радног учинка обрачунава се у висини која представља средњу оцену изабраних лекара здравствене установе, у складу са уредбом, члан 19.

Директору здравствене установе који одређени проценат радног времена ради као изабрани лекар део плате по основу радног учинка обрачунава се у складу са уредбом, члан 19, сразмерно времену проведеном у обављању послова изабраног лекара.

1.7 Подела радног времена

Могуће је процентуално поделити радно време изабраног лекара у одређеној области рада и на одређеном пункту. Овим је омогућено исправно вредновање лекара који део радног времена раде у здравственој заштити одраслих, а део у здравственој заштити деце, оних који раде на неколико различитих пунктова и слично.

2 Критеријуми

Критеријуми за вредновање рада изабраног лекара из области опште медицине, педијатрије и гинекологије су:

критеријум	општа медицина	педијатрија	гинекологија
регистрација	30%	30%	30%
ефикасност	15%	15%	15%
квалитет	50%	45%	40%
ДТП	5%	10%	15%

При рачунању ефикасности се посматрају посете, а не услуге. У току једног дана може бити само једна посета једног истог пацијента без обзира на број услуга које су му пружене, а затим фактурисане. Такође, ако су неке фактуре одбијене, те посете се не рачунају.

Једном пацијенту је могуће фактурисати и куративну и превентивну услугу у току исте посете. Наведена могућност је технички омогућена од електронске фактуре за мај 2020. године путем уноса дијагноза у ново поље „пратеће дијагнозе“ тако да је изабраним лекарима омогућено да унесу све дијагнозе које пацијент има приликом посете (максимални број уноса пратећих дијагноза је 29).

Оцене за критеријум регистрација, ефикасност и ДТП одређују се на кварталном нивоу, док се оцена за критеријум квалитет одређује на годишњем нивоу на дан 31. децембар и примењује се за обрачун укупне капитационе оцене за четири квартала наредне године.

2.1 Корективни старосни фактори за регистрацију

Број потписаних изјава коригује се старосним факторима, који су приказани у следећим табелама:

А) Корективни старосни фактор за регистрацију за област рада изабраног лекара у општој медицини и педијатрији:

Група	Године (од)	Године (до)	Корективни старосни фактор
1		<1	3.0
2	≥1	<7	2.2
3	≥7	<19	1.2
4	≥19	<35	1.0
5	≥35	<50	1.4
6	≥50	<65	1.8
7	≥65	<75	2.2
8	≥75		3.0

Б) Корективни старосни фактор за регистрацију за област рада изабраног лекара у гинекологији:

Група	Године (од)	Године (до)	Корективни старосни фактор
1	≥15	<19	1.5
2	≥19	<24	1.0
3	≥24	<65	1.3
4	≥65		1.0

Корективни старосни фактор за регистрацију се односи на различито ангажовање лекара по просечном осигураном лицу из одређене старосне групе.

2.2 Корективни фактор за густину насељености за регистрацију у области опште медицине

Корективни фактор за густину насељености је прерачуната вредност која служи за кориговање, односно увећање регистрације код изабраних лекара у области опште медицине у зависности од густине насељености општине у којој се дом здравља налази у складу са чланом 4 тачке 4) Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе. На сајту РФЗО је објављен списак домова здравља са корективним коефицијентима према овом Правилнику.

Група	У општинама са густином насељености	Кадровски Норматив	Корективни фактор
1	до 25 становника на квадратни километар	1200	1.33
2	од 26 до 40 становника на квадратни километар	1400	1.14
3	преко 40 становника на квадратни километар	1600	1.00

2.3 Корективни фактор за ефикасност за удаљене амбуланте за све области рада

Корективни фактор за ефикасност представља збир два корективна фактора (K1 – за степен развијености јединице локалне самоуправе на којој се налази дом здравља и K2 – за густину насељености јединице локалне самоуправе на којој се налази дом здравља) и односи се само на амбуланте и здравствене станице удаљене више од 15 км од седишта дома здравља.

Група	Степен развијености јединице локалне самоуправе	Корективни фактор 1	Корективни фактор 2	Укупни корективни фактор
1	изнад републичког просека	1,05	јединица локалне самоуправе испод просека густине насељености од просека РС (90 становника по км ²) се на свака два индексна поена мање од просека додаје 1% увећања коефицијента	к1 + к2
2	од 80% до 100% републичког просека	1,10		
3	од 60% до 80% републичког просека	1,15		
4	испод 60% републичког просека	1,20		
5	испод 50% републичког просека	1,25		

Груписање по степену развијености за Коефицијент 1 је спроведено сходно члану 11 и 12а. Закона о регионалном развоју (Сл. гл. РС, бр. 51/2009, 30/2010, 89/2015).

За Коефицијент 2 је коришћен податак из 2017. године о густини насељености од 90 становника по км², Републичког завода за статистику, публикација, „DI_Profil_Republika_Srbija_EURSRB“.

На сајту РФЗО је објављен списак амбуланти које су удаљене више од 15км са корективним коефицијентима.

2.4 Корективни фактор за ефикасност за дијагнозе за све области рада

а) прва група дијагноза – на посету се примењује корективни фактор, који износи 1.5, уколико осигураник има 1 дијагнозу са листе:

- C00 – C97 малигне неоплазме
- G00 – G99 болести нервног система
- F00 – F99 душевни поремећаји и поремећаји понашања
- N54 - слепило и ослабљен вид
- Q00 – Q99 урођене малформације, деформације и хромозомске ненормалности
- V01 – X59 несреће
- S00 – T98 повреде, тровања и остале последице спољашњих узрока
- Z55 – Z65 лица са потенцијалном опасношћу по здравље због социо-економских психо-социолошких околности

б) друга група дијагноза – на посету се примењује корективни фактор, који износи 1.5, уколико осигураник има 3 и више дијагноза са листе:

- E00 – E07 поремећаји штитне жлезде
- E10 – E14 дијабетес
- E15 – E16 други поремећаји регулације глукозе и унутрашње секреције панкреаса
- E20 – E35 поремећаји других ендокриних жлезди
- E40 – E46 малнутриција
- E65 – E68 гојазност и друге хипералиментације
- E70 – E90 метаболички поремећаји
- I00 – I99 болести система крвотока
- J40 – J47 хроничне болести доњег респираторног система
- M00 – M94 болести мишићно-коштаног система и везивног ткива
- N00 – N08 гломерулонефритиси
- N10 – N16 тубуло-интерстицијалне болести бубрега
- N17 – N19 бубрежна инсуфицијенција

в) уколико пацијент има 2 и више дијагноза из прве групе или комбинацију 1 или више дијагноза из прве групе са 3 и више дијагноза из друге групе, на посету се додељује корективни фактор који износи 2.0.

2.5 Реперне вредности

Регистрација, ефикасност и квалитет се оцењују у односу на просечну вредност у Републици Србији за одговарајућу област рада.

ДТП се оцењује у односу на аритметичку средину вредности која се добије утврђивањем просечне вредности ДТП у Републици Србији у одговарајућој области рада и утврђивањем просечне ДТП вредности за појединачну здравствену установу у одговарајућој области рада.

2.6 Оцена

За сваки од критеријума одређује се оцена. Оцена узима вредности од 0 до 10. Функције додељивања оцена по критеријумима, које су коришћене у табели К и табели „Квалитет“ дате су у прилогу. Нпр. за области рада педијатрија:

регистрација	ефикасност	квалитет	ДТП	укупна оцена
7	9	10	8	8,75

$$\text{Укупна оцена} = 7 \cdot 0,3 + 9 \cdot 0,15 + 10 \cdot 0,45 + 8 \cdot 0,1 = \mathbf{8,75}$$

Укупна оцена је, као што се у примеру види, збир оцена по критеријумима, пондерисан факторима учешћа наведеним у табелама датим у поглављу 2.

Оцена квалитета исказана у колони "ОЦЕНА ЗА СВЕ ПОКАЗАТЕЉЕ КВАЛИТЕТА" у К табели и табели „Квалитет“ је увек иста (оцена за критеријум квалитет одређује на годишњем нивоу на дан 31. децембар текуће године и примењује се за обрачун укупне капитационе оцене за четири квартала наредне године), стим да ако у табели „Квалитет“ није оцењен изабрани лекара који се јавља у К табели, онда ће му се у колони "ОЦЕНА ЗА СВЕ ПОКАЗАТЕЉЕ КВАЛИТЕТА" у К табели обрачунати оцена пет.

3. Појмовник

3.1 Датум капитације

Датум капитације служи прецизном дефинисању који ће се лекари наћи у капитационој табели (односи се само на изабране лекаре). Овај датум игра улогу у појављивању лекара у капитационим табелама и битан је уколико је промена била у последњих годину дана.

Датум капитације представља:

- датум запослења лекара за лекаре почетнике,
- датум повратка са одсуства дужег од 6 месеци (специјализације, боловања, плаћеног/неплаћеног одсуства итд) за лекаре повратнике.

3.2 Регистрација

Број регистрованих осигураних лица је број потписаних изјава о избору изабраног лекара, за сваког појединачног уговореног изабраног лекара.

Кориговани збир осигураних лица добија се тако што се број осигураних лица једног лекара у свакој од старосних група, помножи одговарајућим старосним фактором за све области. За лекаре који раде у области рада општа медицина, ова вредност се множи и са корективним фактором за густину насељености.

3.2.1 Репер: Просечни кориговани број регистрованих осигураних лица за област рада

Податак се израчунава као просечна вредност коригованих бројева регистрованих осигураних лица за све лекаре у истој области рада на нивоу Републике Србије.

3.3 Ефикасност

Ефикасност је број посета осигураних лица у посматраном периоду за сваког појединачног изабраног лекара. Свако прегледано осигурано лице броји се онолико пута колико је пута посетило изабраног лекара (рачуна се само једна посета у току једног дана).

Коригован број посета се добија тако што се посете пружене у амбуланти

удаљеној више од 15км помноже са одговарајућим корективним фактором за ефикасност за удаљене амбуланте.

За сваког изабраног лекара (било да ли је распоређен да ради у удаљеној амбуланти или не) посете се множе са одговарајућим корективним фактором за дијагнозе (видети део под тачком 2.4) за све области рада. Корективни фактор за ефикасност за дијагнозе за све области рада се примењује на сваку посету приликом које осигурано лице има одређене дијагнозе.

3.3.1 Репер: Просечни кориговани број посета у области рада

Просечни кориговани број посета у области рада рачуна се као просечан број коригованих посета за лекаре у Републици Србији, за сваку област рада посебно.

3.4 Квалитет

Квалитет представља ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета за сваког појединачног изабраног лекара на годишњем нивоу на дан 31. децембар. Списак показатеља квалитета се налази на сајту РФЗО.

Рачуна се % пружених услуга одређеним осигураним лицима.

3.4.1 Репер: просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета у области рада

Просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета у области рада рачуна се као просечан ниво испуњења изабраног сета показатеља квалитета за лекаре у Републици Србији, за сваку област рада посебно.

Вредносно се изражава у процентима.

3.5 Дијагностичко-терапијске процедуре (ДТП)

ДТП представља број услуга (дијагностичко-терапијских) у посматраном периоду за сваког појединачног изабраног лекара за све области рада. Списак услуга које се рачунају за ДТП се налази на сајту РФЗО.

3.5.1 Репер: просечан број дијагностичко-терапијских услуга за област рада

Просечан број дијагностичко-терапијских услуга представља аритметичку средину вредности која се добије утврђивањем просечне вредности ДТП у Републици Србији у одговарајућој области рада и утврђивањем просечне вредности ДТП за појединачну здравствену установу у одговарајућој области рада.

4. Капитација – сајт РФЗО

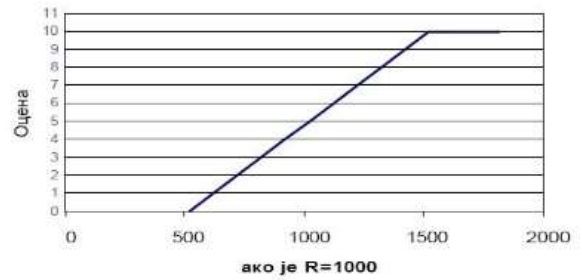
Запослени задужени за послове капитације објављују и ажурирају листу питања и одговора као и табелу са упоредним приказом изабраних лекара по областима рада.

Позивамо вас да сва питања која се односе на податке о запослењу лекара (област рада, проценат радног времена, радни стаж, специјализација и сл.) достављате на контакт адресе запослених у матичној филијали РФЗО и контакт особама у вашим матичним здравственим установама.

ПРИЛОГ

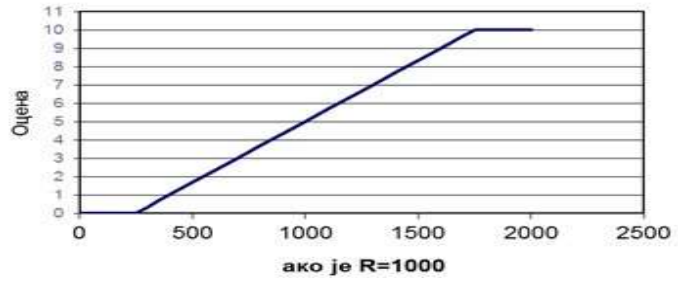
Регистрација

$$y_1 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$



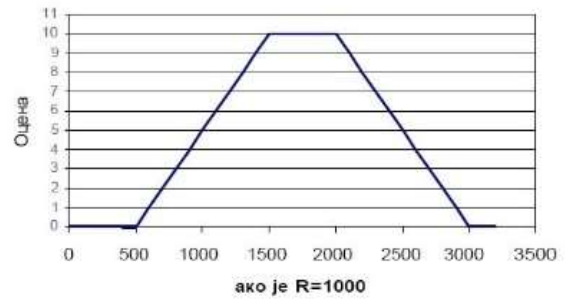
Оцена за квалитет

$$y_1 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{4} \\ \frac{10x - 2,5R}{1,5R}, & x \in \left(\frac{R}{4}, \frac{7R}{4}\right] \\ 10, & x > \frac{7R}{4} \end{cases}$$



Ефикасност

$$y_3 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x \in \left(\frac{3R}{2}, 2R\right] \\ \frac{-10}{R}x + 30, & x \in (2R, 3R] \\ 0, & x > 3R \end{cases}$$



ДТП

$$y_4 = \begin{cases} 0, & x \leq \frac{R}{2} \\ \frac{10}{R}x - 5, & x \in \left(\frac{R}{2}, \frac{3R}{2}\right] \\ 10, & x > \frac{3R}{2} \end{cases}$$

